

Monitor 2014-2015 Ambassadeurs voor de wijkverpleegkundige

Bureau Lambregts

Johan Lambregts

Bert de Groot



Ambassadeurs voor de wijkverpleegkundige is een leertraject van



Ontwikkeld met een financiële bijdrage van



Sponsor



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Samenvatting	5
1. BETERE PATIENTENZORG	9
1.1 Nieuw zorgaanbod	9
1.2 Implementatie en ontwikkeling zorgaanbod	9
1.3 Personeelsbeleid	10
1.4 Bijscholing	11
1.5 Coaching	12
1.6 Beleidsontwikkeling	12
1.7 Ondersteuning Raden van Bestuur en directies	13
2. EFFECTIEVE SAMENWERKING	15
2.1 Zorg- en welzijnsinstellingen	15
2.2 Zorgverzekeraars	17
2.3 Publieksvoorlichting	18
2.4 Arbeidsmarkt	18
2.5 Onderwijs	19
2.6 Gemeente	20
2.7 Landelijke overheid	22
2.8 Onderzoek, ontwikkeling en implementatie	23
3. IMAGOVERBETERING	26
3.1 Media eigen organisatie	26
3.2 Regionale media	26
3.3 Landelijke media	27
3.4 Internet en social media	28
3.5 Landelijke congressen	28
4. NETWERKEN WIJKVERPLEEGKUNDIGEN	29
4.1 Regionaal	29
4.2 V&VN	29
5. PERSOONLIJKE ONTWIKKELING	31
Bijlage 1	34
Deelnemers	34
Coaches	35
Projectteam	36

Voorwoord

V&VN Verpleegkundigen Maatschappij & Gezondheid (V&VN M&G) leidt sinds 2014 wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie op tot ambassadeurs voor hun vakgebied. Talentvolle verpleegkundigen die zich met passie voor de zorg en het beroep inzetten en het lef hebben om hun hoofd boven het maaiveld uit te steken. Ze leren lobbyen en invloed uitoefenen. Het intensieve leertraject bestaat uit trainingen, intervisie en coaching en duurt een jaar. Een vaste begeleider bewaakt het groepsproces. Daarnaast heeft iedere deelnemer nog een persoonlijke coach. Deelname is alleen mogelijk op voordracht van de werkgever en na een selectieprocedure. In totaal ontvingen 44 wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie een certificaat. De eerste groep cursisten ontving dit uit handen van staatssecretaris Martin van Rijn. Mariette Hamer, voorzitter van de SER, reikte aan de tweede lichting de certificaten uit. Pauline Meurs, voorzitter van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving, deed dit aan de derde groep. Het leertraject is ontwikkeld door V&VN M&G samen met Bureau Lambregts en met financiële steun van ZonMw. Dit document beschrijft de opbrengsten van de eerste twee groepen wijkverpleegkundigen die zijn opgeleid tot ambassadeur. Het document is gebaseerd op basis van de jaarlijkse monitor die ingevuld wordt door de ambassadeurs. De resultaten zijn zo positief dat V&VN het traject voortzet en inmiddels een vierde groep voorbereidt.

We willen graag van de gelegenheid gebruik maken om alle betrokkenen hartelijk te bedanken voor hun bijdrage aan de realisatie en totstandkoming van dit leertraject. Met name Ineke Voordouw en Hanneke Hillmann vanuit de programmacommissie Zichtbare Schakel ZonMw, de leden van de begeleidingscommissie, Joop Jaspers van VGZ, docenten, het projectteam, maar vooral ook de coaches die veel tijd investeren in de ontwikkeling van de ambassadeurs.

Samenvatting

ZORG PROFITEERT VAN AMBASSADEURS WIJKVERPLEEGKUNDIGE

Leertraject Ambassadeurs voor de wijkverpleegkundige

Het doel van het leertraject is de persoonlijke leiderschapskwaliteiten van wijkverpleegkundigen te versterken zodat zij, als ambassadeurs, hun vakgebied optimaal kunnen vertegenwoordigen zowel intern in de eigen organisatie bij professionalisering en vernieuwing, als extern bij overleg met gemeenten, zorgverzekeraars, het regionaal onderwijs en de media. Het leertraject is mede gebaseerd op het beroepsprofiel Verpleegkundige uit Verpleegkundigen en Verzorgenden 2020, het expertisegebied Wijkverpleegkundige en het opleidingsprofiel Bachelor of Nursing 2020. Het ontwikkelt en verdiept in het bijzonder de CanMEDS-competenties “Organisator” en “Samenwerkingspartner”.

Leiderschap

De opleiding tot ambassadeur focust op het ontwikkelen van leiderschapskwaliteiten ten dienste van de zorgvragers, de zorgorganisatie en uiteraard van de betrokken wijkverpleegkundige zelf. Het leertraject start op het persoonlijk vlak. De wijkverpleegkundige leert persoonlijke doelen te stellen en een eigen visie op de kwaliteit van zorg te ontwikkelen. Zij leert alert te zijn op valkuilen en verbeterpunten, en hoe zij haar persoonlijkheid en kwaliteiten daarbij optimaal kan inzetten. De ambassadeurs leren hoe zij samen met patiënten, mantelzorgers, collega's en andere professionals in de wijk de zorg kunnen verbeteren. Zij leren tekortkomingen te signaleren in de organisatie, effectieve oplossingen aan te dragen en deze ook zelf te effectueren. Het programma besteedt aandacht aan verandermanagement, conflicthantering en onderhandelstrategieën. Zij leren hoe elkaar te motiveren, aan te spreken, te sturen en te beoordelen. Van ambassadeurs wordt verwacht dat zij zich niet alleen inzetten voor de kwaliteit van zorg in de eigen organisatie, maar ook daarbuiten invloed uitoefenen. Daarom leren zij over de organisatie en financiering van de eerstelijns zorg, en kritisch interpreteren van kwaliteitcijfers. Zij leren zichtbaar te zijn, initiatief te nemen en actief deel te nemen aan het publieke debat.

Monitor

Bureau Lambregts monitort in opdracht van V&VN M&G de activiteiten die de wijkverpleegkundigen als ambassadeur ondernemen. Deze rapportage brengt de resultaten van de eerste twee groepen wijkverpleegkundigen¹ die opgeleid zijn tot ambassadeur. Het laat goed zien hoe de ambassadeurs in de praktijk invloed uitoefenen op de kwaliteit van zorg. Over hun bijdragen aan de versterking van de eigen organisatie en een effectievere samenwerking met stakeholders. En hoe zij bijdragen aan een beter imago van de wijkverpleging.

Betere patiëntenzorg

Ambassadeurs dragen daadwerkelijk bij aan betere kwaliteit van de patiëntenzorg in hun organisatie. Zij ontwikkelen al dan niet op eigen initiatief nieuw zorgaanbod en

¹ Groep 1 2013-2014; Groep 2 2014-2015; Groep 3 2015-2016 is nog niet gemonitord.

zijn alle actief betrokken bij werkgroepen die nieuwe werkwijzen ontwikkelen en implementeren. Zo nam Monique Theelen, wijkverpleegkundige bij Meandergroep Zuid-Limburg het initiatief tot een wekelijks koffie-uurtje waar oudere mensen elkaar ontmoeten, een spelletje spelen of iets creatiefs doen. Monique: "Dit werkt preventief voor mensen zodat ze minder gauw geïsoleerd en/of eenzaam worden. Vanwege het succes heb ik een gesprek aangevraagd met de burgemeester. Ik heb financiële steun gekregen en kan nu "koffie-uurtjes" over het hele gebied organiseren". Monique vervolgt "ik heb ook een eigen kantoor opgezet voor mijn teams waardoor wij weer midden tussen de mensen in het dorp zitten en dus beter bereikbaar zijn". Uit een netwerkcontact van een ambassadeur met een apotheker werd een pilot digitale medicijn toedienregistratie gestart. Een ambassadeur zocht contact met de Mamma-poli over hoe het verbeteren van de bereikbaarheid en het afstemmen van protocollen.

Deskundigheidsbevordering

Veel ambassadeurs worden ingezet voor bijscholingen in hun organisatie en fungeren als coach van (nieuwe) collega's. Het kan puur vakinhoudelijke scholing zijn, maar ook kennisoverdracht over de hervormingen in de Langdurige Zorg en de gevolgen hiervan in de dagelijkse praktijk. Sommige ambassadeurs zijn ook actief betrokken bij het werven van personeel en stageprogramma's. Zo organiseerde een ambassadeur kijk-in- de- wijk dagen voor verpleegkundigen die mogelijk de overstap naar de wijk willen maken. Een ambassadeur speelde een actieve rol bij het ontwikkelen van een nieuw functieprofiel, een ander bij het opzetten en ontwikkelen van een traineeship voor pas afgestudeerde wijkverpleegkundigen.

Invloed op instellingsbeleid

Bijna alle ambassadeurs dragen bij aan het ontwikkelen van beleid in hun organisatie en zijn een aanspreekpunt voor directies en Raden van Bestuur als het gaat over de praktijk van de wijkverpleging. Ambassadeurs nemen niet zelden zelf het initiatief hiertoe. "Vanaf begin dit jaar heb ik weer een wijkverpleegkundig overleg gestart binnen de organisatie. Dit had al een aantal jaar niet plaatsgevonden. Het is een mooi podium om opgedane kennis door te geven. Vanuit dit overleg heb ik samen met een aantal wijkverpleegkundige collega's een petitie geschreven over de kansen en bedreigingen de komende periode. Deze petitie is gebruikt om in gesprek te komen met de managers over de inhoud van het wijkverpleegkundige vak en hoe randvoorwaarden daarin verwezenlijkt kunnen worden." Een ander voorbeeld is het initiatief om een Denktank op te richten binnen de eigen organisatie. De Denktank heeft vakinhoudelijk meegedacht over de invulling en gevolgen voor de (wijk)verpleegkundigen bij de Hervormingen Langdurige Zorg in het algemeen en de Aanspraak Wijkverpleging in het bijzonder. Hierover heeft de ambassadeur met een aantal collega-wijkverpleegkundigen een advies geschreven aan de directeur.

Ambassadeurs voor de eigen zorgorganisatie

Samenwerking met andere stakeholders in de zorg en welzijn wordt steeds belangrijker. Dit geldt voor alle niveaus: in de wijk, gemeentelijk, regionaal en soms ook landelijk. Veel zorgorganisaties zetten hun ambassadeurs in bij voorlichtingen over hun werkwijzen, zorginhoudelijk overleggen en projecten met derden. Bij de zorginkoop door de verzekeraars zijn veel ambassadeurs actief betrokken. Ambassadeurs spelen vaak een rol bij voorlichting aan het publiek, en ook bij

activiteiten rond het werven van nieuw personeel. Bij dit laatste zijn de goede contacten die zij met het onderwijs onderhouden, van belang. Zij delen hun praktijkkennis met docenten in leernetwerken en geven gastlessen en begeleiden regelmatig studenten. In de gemeente zijn de ambassadeurs vaak betrokken bij het overleg met ambtenaren en de WMO-raad. Namens of samen met de werkgever overleggen zij met wethouders en de lokale politiek. Maar ook op landelijk niveau zijn ambassadeurs soms actief.

Landelijke impact

De wijkverpleegkundigen zijn niet alleen ambassadeurs voor hun werkgever in de gemeenten ook op landelijk niveau. Bij diverse gelegenheden heeft staatssecretaris Van Rijn kennis kunnen maken met het werk van wijkverpleegkundigen. PvdA-fractie leider Samson liep stage bij ambassadeur Violieke van Eijk van Careyn in Spijkenisse. Ambassadeurs zijn ook regelmatig op het ministerie van VWS uitgenodigd voor overleg. Bij het overleg met zorgverzekeraars en de zorginkoop wordt vaak een beroep gedaan op de expertise van de ambassadeurs. Ten slotte zijn de ambassadeurs van grote waarde bij de ontwikkeling en implementatie van nieuwe concepten zoals het traject rond de bekostiging.

Onderzoek en ontwikkeling

Naast hun actieve rol bij de ontwikkeling van aanbod en het beleid in de eigen organisatie worden de ambassadeurs ook vaak geraadpleegd door onderzoeks- en kennisinstututen. ZonMw, de Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving, Vilans, Actiz en andere deden de afgelopen jaren regelmatig een beroep op hen. Twee ambassadeurs namen zitting in de programma commissie zichtbare schakel II.

Imagoverbetering

Wijkverpleging staat in de belangstelling van de media. Dit blijkt uit de lange lijst van artikelen en programma's waaraan ambassadeurs hebben meegewerkt. Hun verhalen zijn terug te vinden in zowel regionale als landelijke (dag)bladen. Sommige ambassadeurs schrijven blogs of twitteren hun ervaringen de wereld in. Ook radio en tv weten de ambassadeurs te vinden. Zo schoven ambassadeurs aan bij het praatprogramma Pauw. Ook op landelijke congressen waaronder dat van Actiz, voeren ambassadeurs regelmatig het woord.

Persoonlijke groei

Het ambassadeurschap vraagt een flinke investering van de wijkverpleegkundige, maar blijkt haar of hem ook veel te brengen. Anne Bos, wijkverpleegkundige bij ActiVite, verwoordt het als volgt: "Over het algemeen ben ik veel actiever gaan netwerken binnen en buiten de organisatie waar ik werkzaam ben. Ik probeer naast mijn reguliere werkzaamheden als wijkverpleegkundige, zoveel mogelijk zichtbaar te zijn binnen mijn wijk/werkgebied en daarbij het vak van wijkverpleegkundige te promoten. Wie had voorafgaand aan het Ambassadeurstraject kunnen bedenken dat wij als wijkverpleegkundigen wethouders zouden gaan e-mailen, gesprekken zouden voeren met beleidsmedewerkers van gemeenten en aan discussies zouden deelnemen met verschillende zorgverzekeraars over de gevolgen van de Hervormingen van de Langdurige Zorg? Het is een enerverend jaar geweest, maar ik had het voor geen goud willen missen! En als klap op de vuurpijl loopt in juli of augustus dit jaar Martin van Rijn met mij mee in de wijk, dus mijn

Ambassadeurstraject kan niet meer stuk! Door het netwerken kom je beter in beeld bij de verschillende (keten) partners. Hierdoor wordt er vaker een beroep gedaan op mij voor het geven van interviews en/of het aanwezig zijn bij bijeenkomsten.”

Alle wijkverpleegkundigen zijn het erover eens dat het ambassadeurschap veel heeft opgeleverd voor hun persoonlijk als voor hun werkgever. Ook in de toekomst mag nog veel van hen verwacht worden.

1. BETERE PATIENTENZORG

1.1 Nieuw zorgaanbod

- Een wekelijks koffie- uurtje georganiseerd, waar oudere mensen elkaar ontmoeten, een spelletje spelen, kaarten of iets creatiefs doen. Dit werkt preventief voor mensen zodat ze minder gauw geïsoleerd en / of eenzaam worden. Een gesprek met de burgemeester aangevraagd en financiële ondersteuning gekregen om "koffie uurtjes" over het hele gebied te gaan organiseren.
- Ik heb een zeer goed netwerk opgebouwd waardoor ik sneller medewerking krijg m.n. van de W.M.O om bij sommige casussen meteen te kunnen doorpakken, zetten huisartsen en wijkagenten me nog vaker in bij "niet pluis huisbezoeken".
- Ben ik nog gedreven als voorzitter van het Wonen, welzijn en Zorg team (WWZ team) om moeilijke casussen sneller op te lossen door er samen naar te kijken.
- Cursus valpreventie opgezet samen met cesartherapie.
- Inmiddels heb ik een eigen kantoor opgezet met mijn twee teams weer midden tussen de mensen in het dorp en dus beter bereikbaar.
- Start wijkverpleegkundig spreekuur.
- Ik ben binnen de organisatie betrokken geweest bij een app voor zorgverleners gericht op dementie. Vooral in het voorwerk dan, om informatie te geven wat wij nodig hebben als verpleegkundigen.
- Het grootste project is toch wel dat ik als wijkverpleegkundige onderdeel wordt van een nieuw team, samenwerking tussen 2 zorginstellingen, Geheugenteam. Zorgteam dat gericht is op zorg verlenen aan cliënten met cognitieve problemen. Dementie maar ook NAH bijv.
- Vakinhoudelijke taken opgepakt: gestart met uitbreiding van de palliatieve zorg in Houten, MDO overleg rondom kwetsbare ouderen geïnitieerd.
- Start met pilot digitale medicijn toedienregistratie na een netwerkcontact met apotheker
- Vrijwilligersproject: verschillende zorgorganisaties samengebracht met welzijnsorganisatie om zo te komen tot reductie van eenzaamheid door inzet vrijwilligers.
- Heb Mamma-poli benaderd om in gesprek te gaan hoe we een betere bereikbaarheid kunnen garanderen en hoe we de protocollen beter op elkaar kunnen afstemmen, nu Ziekenhuis Orbis (Sittard) is gefuseerd met ziekenhuis 't Atrium (Heerlen).
- Heb contacten met beide ziekenhuizen gelegd met het oog op een betere cliënten-overdracht over en weer, ga hier ook in mee participeren om een optimale overdracht te realiseren m.b.v. een nieuw overdrachtsformulier.

1.2 Implementatie en ontwikkeling zorgaanbod

- Informele hulp; Mogelijkheden onderzoeken/ in kaart brengen netwerk rondom cliënt en tools voor wijkverpleegkundige m.b.t. inzetten informele hulp rondom cliënt.

- Gevraagd als projectleider technologie in de zorg (tablet Compaan voor ouderen).
- Deelname aan allerlei werkgroepen, programma's en projecten (o.a. Transmurale zorgbrug, eerstelijns ateliers, programma kwetsbare ouderen.
- Denktank (intern) voor wijkverpleegkundigen Omring (vergelijkbaar met VAR).
- Ook ben ik samen met onze directeur thuiszorg, Laura Vriendjes en 2 andere wijkverpleegkundigen een werkgroep kwaliteit gestart om te kijken hoe we de wijkverpleging kwalitatief nog kunnen verbeteren.
- Samenwerking Transferverpleegkundige ziekenhuizen verbeteren.
- Omring, bijdrage werkgroep Herstelzorg.
- Initiatiefnemer en lid projectgroep "werkproces opname/ontslag GRZ/VAAZ/ naar thuiszorg en vv".
- Lid van projectgroep en werkgroep "werkprocessen en dossiervoering" integratie reguliere thuiszorg TLV/TWB.
- Projectgroep en ondersteunend projectleider ontwikkelen en implementatie ECD systeem Cordaan.
- Werkgroep Omaha binnen organisatie.
- Participatie in commissies : commissie over elektronisch dossier, commissie over nieuwe pilot, commissie over pilot CZ nieuwe financieringsstroom proeftuin, nog een aantal commissies.
- Deelname in verschillende projecten binnen Surplus: Registratie dichtbij; OMAHA; voorbeeldplannen ontwikkelen.
- Deelname werkgroep indiceren.
- Deelname werkgroep zichtbaarheid in de wijk.
- Commissie kwaliteit en veiligheid Careyn.
- Zit in de werkgroep om het Elektronisch patiëntendossier vorm te geven binnen Meander.
- Verbinding met zorgadministratie/ processen/ wet- en regelgeving/ productenboek.
- Omring, testen en beoordelen classificatiesystemen (RAI, NNN, Omaha).
- Steunkousproject.
- Initiatief genomen met overige collegae om bij sociaal domein aan te sluiten.

1.3 Personeelsbeleid

- Lobbyen voor AIV uren (geld) 2014.
- Presentatie HRM.
- Het organiseren van kijk in de wijk dagen (voor verpleegkundigen die mogelijk de overstap naar de wijk willen maken).
- Mensen laten meelopen met mij om mijn werk te laten zien. En te enthousiasmeren.
- Opstellen nieuwe functiebeschrijving.
- Collectief lidmaatschap V&VN voor verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen (inclusief eerste lijn platform).
- Promotie 3e traject ambassadeurs wijkverpleging, met een nieuwe kandidaat vanuit ZGA
- Professionaliseren stageprogramma HBO-V (volume studenten zowel als o.a. keuze programma ontwikkelingen).

- Stageprogramma Cordaan Thuiszorg.

1.4 Bijscholing

- Voor wijkverpleegkundige Careyn Stad Utrecht bezig om training (wijk)verpleegkundig leiderschap te organiseren.
- Werkbezoek dit voorjaar naar Londen. In gesprek- en meelopen met en Primary Health Care, Walk in Clinics, Kader artsen etc. Gefinancierd door: Jan van Es prijs. Project waaraan ik meewerk.
- Proactieve ouderzorg in een verzorgingshuis door inzet van de wijkverpleegkundige in samenwerking met 2 huisartsen.
- Ik ben als stakeholder bij de scholing voor de wijkverpleegkundige binnen Thebe geweest vanuit mijn ambassadeursrol.
- Co-creatie opzetten training Omaha i.s.m. GrowWork.
- I.s.m. bureau opleidingen Omaha training aan wijkzusters en eigen teams.
- Doorontwikkelen traineeship voor pas afgestudeerde verpleegkundigen en invulling en uitvoering geven aan vakinhoudelijke scholing.
- Deelname regionale nascholing V&VN Huub Sibbing met als gevolg hieraan in 2016 verdere invulling te geven binnen ZGA.
- Traineeship Cordaan Thuiszorg: Opzetten, ontwikkelen en praktische uitvoering traineeshipprogramma; Werving en selectie traineeship kandidaten; Inventarisatie leerklimaat en matching verpleegkundige met thuiszorgteams; Begeleiden van proces voor traineeshipprogramma (Vakinhoudelijk programma vormgeven). Het opzetten en ontwikkelen van een traineeship binnen Cordaan voor pas afgestudeerde wijkverpleegkundigen.
- Actief ingezet in eigen team op scholing en workshops. D.m.v. collega's erop uit sturen voor ophalen deskundigheid en dit te presenteren in teamvergadering.
- Organiseren van een avond voor wijkverpleegkundigen (binnen mijn organisatie).
- Omring, train-de-trainer Omaha.
- Inventarisatie/ toetsen leerklimaat van thuiszorgteams.
- Presentatie Verbeterwiel ZGA.
- 8-12-2015 uitleg over S1-rol aan wijkverpleegkundigen Omring.
- Tijdens diverse bijeenkomsten met collega's van mijn eigen of andere thuiszorgorganisaties zorgen voor informatie en kennisoverdracht over de Hervormingen in de Langdurige Zorg en de gevolgen hiervan in de dagelijkse praktijk.
- Samen met regiocoach plan gemaakt m.b.t. deskundigheidsbevordering Vitras breed,
- Tijdens bijeenkomsten met collega wijkverpleegkundigen van eigen organisatie (en ook de collega wijkverpleegkundigen binnen het sociale domein) de Ambassadeursrol pakken t.b.v. uitleg nieuwe rol van de wijkverpleegkundigen.
- PALET docente > deskundigheid bevorderende thema's m.b.t. de palliatieve zorg , lessen voorbereiden en presenteren.

1.5 Coaching

- Ondersteuning van de verpleegkundige wijkteams binnen de eigen organisatie.
- Met in acht nemen van bovenstaande doelstelling, informeren en coachen van collega's (van alle zorgaanbieders in de regio). Ik word als ambassadeur ingezet binnen mijn eigen organisatie. Zeker tot eind 2015 (met uitloop naar 2017). Als coach/ondersteuner van alle wijkverpleegkundigen en de teams waarvan zij deel uitmaken.
- Careyn; indicatiecoach (train de trainer en meedenken in omschakeling van NNN naar OMAHA).
- Informeren en coachen van collega's.
- Ondersteunen van nieuwe wijkverpleegkundige collega's.
- Begeleiden van instroom nieuwe medewerkers (eerste aanspreekpunt, matching met teams, ontwikkelen inwerkprogramma's).
- Instroom nieuwe medewerkers: Eerste contactpersoon voor wijkverpleegkundigen die bij Cordaan Thuiszorg willen werken; Regelen meeloopdag, opvolging geven.
- Matching met teams/ managers; Door ontwikkelen inwerkprogramma; Praktische en informatieve hulp inwerken nieuwe collega op locatie.
- Omring, Supportteam implementatie Elektronisch Cliënt Dossier .
- Ondersteuning van de verpleegkundige wijkteams binnen de eigen organisatie.
- CVA consulente i.s.m. Bravis ziekenhuis Roosendaal.

1.6 Beleidsontwikkeling

- Vanaf begin dit jaar weer een wijkverpleegkundig overleg gestart binnen Careyn, voor de stad Utrecht. Dit had al een aantal jaar niet plaatsgevonden. Het is een mooi podium om opgedane kennis door te geven. Vanuit dit overleg samen met een aantal wijkverpleegkundige collega's brief/petitie geschreven over de kansen en bedreigingen de komende periode. Deze petitie is gebruikt om in gesprek te komen met de managers van Careyn Utrecht Stad over de inhoud van het wijkverpleegkundige vak en hoe randvoorwaarden daarin verwezenlijkt kunnen worden.
- Inhoudelijk deskundige discussie NANDA - OMAHA.
- Ik ben actief bezig geweest om de beleidsmakers van mijn eigen zorgorganisatie te voorzien van informatie over de Hervormingen van de Langdurige Zorg, met name over de veranderende rol hierbij van de wijkverpleegkundigen. Hiervoor heb ik diverse initiatieven ondernomen.
- In juni 2014 heb ik een overleg aangevraagd met de beleidsmedewerkers van Zorgbeleid van ActiVite om hen te informeren over het Normenkader Indicatiestelling van de V&VN.
- In september 2014 heb ik het initiatief genomen om een Denktank op te richten binnen mijn eigen organisatie om vakinhoudelijk mee te gaan denken over de invulling en gevolgen voor de (wijk)verpleegkundigen bij de Hervormingen Langdurige Zorg in het algemeen en de Aanspraak Wijkverpleging in het bijzonder. Hierover hebben wij met een aantal wijkverpleegkundigen een advies geschreven aan de directeur.

- Een actieve rol gevoerd in de werkgroep over de aanpassingen van het zorgdossier i.v.m. het indiceren en organiseren van de zorg door de wijkverpleegkundige vanaf 2015. Hiervoor hebben wij ook een (papieren) Anamneseformulier ontwikkeld.
- Meeschrijven en -denken over beleidsstukken van ZGA.
- Meegeholpen in traject selecteren nieuwe ICT aanbieder (in combinatie met introductie Omaha).
- Meningsvorming rondom zelfredzaamheid vormgegeven in organisatie.
- Aangemeld/gesolliciteerd bij de VVAR binnen Laurens.
- Deelgenomen aan adviesgroep: Nieuw besturingsmodel Thebe.
- Gevraagd als lid vakgroep V&VN in oprichting.
- Bestuurslid VVAR met bijzondere opdracht, secretaris Zorgfonds Careyn.
- Omring, Denktank voor wijkverpleegkundigen Omring (vergelijkbaar met 'regelarme' VAR).
- Informatie uitzoeken, verzamelen en verspreiden t.b.v. collega wijkverpleegkundigen over de knelpunten in de zorg, zoals problemen in de Eerstelijnsverblijf (Respijtzorg, Crisisbedden beleid) en de problemen t.a.v. zorg aan patiënten thuis met een WLZ indicatie (Overbruggingszorg) die niet dezelfde zorginzet kunnen krijgen als patiënten met een ZVW indicatie.
- Ik ben actief bezig geweest om de beleidsmakers van mijn eigen zorgorganisatie te voorzien van informatie over de Hervormingen van de Langdurige Zorg, met name over de veranderende rol hierbij van de wijkverpleegkundigen. Hiervoor heb ik diverse initiatieven ondernomen.

1.7 Ondersteuning Raden van Bestuur en directies

- Gesprek met Raad van Bestuur Cordaan m.b.t. wijkzorg.
- Careyn; transitieoverleg met directie (maandelijks).
- Artikel in het jaarverslag van Cordaan.
- Gesprekken gevoerd met een afvaardiging (waaronder Raad van Bestuur, Directies, Management, teamleiders) van Amaris Zorggroep Laren.
- Begin juni gesprek met directeur zorg over de positionering van de wijkverpleegkundige binnen de organisatie en hoe dit zich verhoudt tot het huidige beleid. Dit was n.a.v. de situatie rondom medicatieveiligheid. Er vond toen een overleg plaats, waarin met name de benadering vanuit de directeur naar wijkverpleegkundige toe ver onder de maat was. Toen de stoute schoenen aangetrokken en directeur hier feedback opgegeven.
- Ik ben uitgenodigd door raad van bestuur en andere beleidsmakers om mee te denken in het transformatie - team over de zorgverandering 2015. We komen ook nu nog iedere maand bij elkaar.
- Overleg RvB huidige stand van zaken werkzaamheden wijkzusters.
- Ik heb binnen Thebe een aantal gesprekken gehad met Raad van Bestuur, managers en andere wijkverpleegkundigen.
- Gesprek met directeur van andere thuiszorg organisatie over positionering van de wijkverpleegkundige.
- Informeren directie en Zorgbeleid van mijn zorgorganisatie.
- Nauw contact met raad van bestuur vanuit schaduwkabinet Cordaan adviserende rol naar raad van bestuur.

- Mede oprichter van de vakgroep wijkverpleegkundige binnen Laurens de organisatie. Er is een brief uitgegaan naar de raad van bestuur over met name de groep Avans plus medewerkers en de wijze van werken alsmede de positionering van de wijkverpleegkundige binnen Laurens. 29 april schuift een vertegenwoordiger van de raad van bestuur aan bij de vergadering.
- Volgende maand heb ik een presentatie voor Raad van Bestuur bij eigen organisatie. Dit is ontstaan vanuit zichtbaarheid in de diverse vakbladen.
- Verder sluit ik ieder kwartaal samen met de directeur aan bij de cliëntenraad om ervaring en verbeterpunten te delen.
- Goed contact met bestuur Surplus zorg. Open contact met projectgroep van de coöperatie (TWB, Surplus, Elisabeth en DAT).
- 4-2-2016 start werkgroep besturing Omring thuiszorg met directeur, regiomanager, P&O en ambassadeur wijkverpleegkundigen.
- Ben door nieuwe directeur van Meander benaderd om op 7 juni a.s met de zorgverzekeraar CZ te brainstormen over een aantal onderwerpen.
- Heb de nieuwe directeur van mijn gebied benaderd om een afspraak te maken om uit te leggen wat mijn Ambassadeurschap inhoudt en wat ik tot nu toe allemaal gedaan heb.
- Ik had nog wel meer Ambassadeurstaken willen oppakken, maar door de Raad van Bestuur en de directie is ons gevraagd om kritisch te kijken naar de Ambassadeurstaken die wij oppakken. Hierbij is het moment van beïnvloeding belangrijk en de eventuele opbrengsten hiervan. Onze tijd is kostbaar en wij moeten daarbij ook nog de 70% productie draaien. En ondertussen zijn er meerdere Ambassadeurs opgeleid en daarmee is ook de exclusiviteit van de Ambassadeurs uit de 1ste groep komen te vervallen.
- Samen met de collega Ambassadeurs binnen ActiVite (Debbie, Karin en Angela) hebben wij het initiatief genomen voor een structureel overleg met de Raad van Bestuur.
- 1-6-2015 gaat lid Raad van Bestuur Omring dagje meelopen in de wijk.

2. EFFECTIEVE SAMENWERKING

2.1 Zorg- en welzijnsinstellingen

Presentaties

- 11 februari: workshop geven bij Agora 2014: welke kansen biedt de wijkverpleegkundige?
- In september 2014 heb ik op verzoek van het Van Kleef Instituut een regionale bijeenkomst bijgewoond bij het kennisnetwerk in Alphen aan den Rijn met als onderwerp "Kennis delen met verhalen", Anne Bos en ik werden gevraagd om extra input te leveren, vanuit onze rol als ambassadeur.
- Presentatie Welzijnsorganisatie Hoeksche Waard over de veranderingen binnen de ZVW.
- Presentatie Thebe, presentatie voor coöperatie (TWB, Surplus, Elisabeth en DAT), workshop samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers.
- Saltiro zorgorganisatie: voorjaar 2016; presentatie en debat over de rol van de wijkverpleegkundige binnen het zelfsturende team.
- Presentaties voor POH'ers van een artsengroep over de veranderingen in de zorg. (verbinding POH/ Huisartsen).
- Meegewerkt aan workshop voor symposium, samen met GGD Rotterdam. Thema: infectieziekten (MRSA).
- Presentatie Sigra conferentie pitch rondom uitwisseling studenten ziekenhuis- wijkverpleging.
- Docente voor SBW: vakbekwaam indiceren, inmiddels 2 trainingen verzorgd.

Samenwerking

- Netwerkbijeenkomst GGD (vooral in het teken van hoe elkaar te vinden in de wijk).
- Werkgroep eOverdracht.
- Project t.a.v. het verbeteren van de samenwerking met fysiotherapeuten met als doel gezamenlijke behandeldoelen te formuleren bij de patiënt.
- In samenwerking met Transmuralis een project t.a.v. het verbeteren van de samenwerking met huisartsen, apothekers en oncologische fysiotherapeut t.b.v. de palliatieve zorg.
- Lobbyen en promoten van veilig emailverkeer tussen huisartsen en wijk.
- Ook deelgenomen aan de tot stand komen van regionale bijeenkomsten voor wijkverpleegkundigen in samenwerking met Progez. Bijeenkomsten zijn geweest in Spier en Zwolle.
- Overleg Amsterdam stads breed.
- Overleg met WMO consultants om betere samenwerking tot stand te brengen.
- Deelname platform wijkverpleging Amsterdam (grootste thuiszorgaanbieders, 1e lijn Amsterdam, wethouder).
- Deelname overleg Mentaal Vitaal georganiseerd vanuit gemeente Houten.

Vakinhoudelijk overleg

- Er wordt regelmatig advies aan mij gevraagd door mede zichtbare schakels en W.M.O medewerkers bij moeilijke multiproblematieke casussen.

- Als ambassadeur nu zitting in de stuurgroep preventie bij de gemeente Malden/Heumen.
- Als ambassadeur zitting in de Regionale keten Valpreventie.
- Overleg rondom ambulante ondersteuning.
- Tijdens de reguliere contacten in de Eerste Lijn met huisartsen/ apothekers/ fysiotherapeuten/gemeente vertellen over de hervormingen in de Langdurige Zorg en de gevolgen hiervan.
- Stichting KOEL: opzet netwerkbijeenkomst over de toekomst van segment 1 na 2017
- Werkconferentie binnen de Hoeksche Waard vanuit gemeente, welzijn en middenstand over de vergrijzingproblematiek.
- Lid werkgroep Triage Amphia ziekenhuis (verbinding ziekenhuis).
- Lid geworden van Huisartsen adviesraad (verbinding huisartsen), waarbinnen ik de laatste keer een complexe casuïstiek heb voorgedragen.
- Lid projectgroep palliatieve zorg regio West-Brabant.
- Projecten, presentaties en adviesfunctie naar stichting seniorenstudent.
- Zorgadviseur bewonerscoöperatie Zorgzaam Zuid in Amsterdam Zuid.
- Lid van projectgroep en werkgroep "wonen en zorg" dorpscoöperatie Huijbergen i.o.
- Teamlid: Eet met je Hart Breda sinds juli 2015.
- Vernieuwen en concretiseren patiëntenbesprekingen met diverse huisartsen en praktijkondersteuners.
- Op 9 september heb ik op verzoek van het Van Kleef Instituut een regionale bijeenkomst bijgewoond bij het kennisnetwerk in Alphen aan den Rijn met als onderwerp "Kennis delen met verhalen".
- Regionaal netwerk "100" uw welzijns- en zorgnetwerk regio Nijmegen; Deelname aan de themagroep Dementie. Vast lid gedurende 2015 – 2016.
- Inspiratiesessie kanteling WMO zorg.
- Vakinhoudelijke werkgroepen in de regio.

Wijkzorg

- Stichtse Vecht: deelname, inrichting sociaal wijkteam.
- September 2013: betrokken bij evaluatie sociaal buurtteam krachtig Overvecht vanuit de wijkverpleegkundige optiek.
- Contact met het sociale wijkteam over de rol van de wijkverpleegkundige.
- Daarnaast ben ik samen met mijn directeur actief betrokken geweest bij rol van de wijkverpleegkundige binnen de Sociale Wijkteams van deze gemeente en organiseer ik bijeenkomsten met de wijkverpleegkundigen van de andere thuiszorgorganisaties om hier inhoudelijk vorm aan te geven.
- 17 oktober bij Raedelijk overleg tussen gemeenten, Achmea, huisartsen en wijkverpleegkundigen. Voor de wijk Overvecht heb ik toen de wijkverpleegkundige vertegenwoordigt (Buurtzorg en Careyn). Onderwerp van gesprek was partnership tussen zorg en welzijn.
- Betrokken bij het vormgeven van wijkzorg in Amsterdam.
- Lid van het stedelijk kennisteam wijkzorg met als aandachtsgebied indiceren.
- Actief betrokken bij Buurtkracht, Netwerkbijeenkomsten in mijn wijk.
- Samenwerking huisartsen- wijkteams inventariseren.

- “1ste lijns ateliers (proeftuinen van integrale aanpak op wijkniveau); de wijkverpleegkundige positie binnen het project / pilot “proactieve ouderenzorg” afgevaardigde van de wijkverpleegkundige in de stuurgroep hiervan (2015-2016-2017).
- 26-1-2015 startoverleg sociaal wijkteam Den Helder, afstemming samenwerkingsafspraken.

2.2 Zorgverzekeraars

Vakinhoudelijk

- Gesprek met medewerkers van Achmea, met nog 2 Icare collega’s.
- In gesprek met diverse zorgverzekeraars.
- Gesprek met lid raad van commissarissen Achmea, 2 Icare collega’s en directeur van Icare. Beide gesprekken Achmea, beeldvorming van de werkzaamheden van de wijkverpleegkundigen en hoe we de toekomst tegemoet zien.
- Afgelopen jaar heb ik regelmatig om tafel gezeten met CZ. Gevraagd om mee te denken over thema’s die zij voordragen en waarbij de input van de wijkverpleegkundige gewenst is.
- Vanuit mijn organisatie sluit ik aan bij het S1 overleg met CZ. Dat vindt ongeveer 2x per jaar plaats. Bestuurders van diverse organisaties sluiten daar aan en zij nemen een wijkverpleegkundige mee.
- Mede door de overleggen met de zorgverzekeraars zijn de PGB indicatie formulieren aangepast waardoor het werkbaarder is geworden.
- Werkbezoek door CZ aan wijkzuster/dementieconsulente (in gesprek met professionals en mantelzorg welke zorgdragen voor dementerende familie).
- Zorgverzekeraar CZ en zorgbelang gaat onderzoek doen in de Hoeksche waard hoe de cliënt tevredenheid is in relatie tot de indicatiestelling. Hierin participeer ik.

Zorginkoop

- Met ambassadeur Anne Bos en een medewerker van Zorgbeleid 2½ uur bij Zorg en Zekerheid op gesprek geweest ter voorbereiding van de zorginkoop 2015 van onze organisatie. samen met mede ambassadeur Debbie en een medewerker van Zorgbeleid 2½ uur bij Zorg en Zekerheid op gesprek geweest ter voorbereiding van de zorginkoop 2015 van onze organisatie.
- Zorg inkoopster CZ heeft een dag met mij mee gelopen in de wijk.
- Brainstormsessie inkoop wijkverpleging 2017 (aanwezig: gemeenten (ambtelijk), zorgverzekeraars en cliëntenorganisaties).

Landelijk beleid

- Op donderdag 5 maart heb ik een bijeenkomst bijgewoond met een aantal verzekeraars bij V&VN met als doel het bespreken van signalen uit het land rondom (her)indicaties (zowel signalen vanuit verzekeraars als signalen wijkverpleegkundigen).
- Zorgverzekeraars Nederland: paneldiscussie over substitutie van de zorg van 2de lijns naar 1^{ste} lijns naar Odelijns (op verzoek van Marianne Lensink).
- Coaching en netwerken bij Zorgverzekeraars Nederland. Coach is Marianne Lensink, directeur zorg.

- Workshop gegeven samen met Menzis op congres wijkverpleging.

2.3 Publieksvoorlichting

- Gezondheidsmarkten.
- Gesprek met secretaris van de PCOB, protestants christelijke ouderen bond, om een voorlichting te organiseren voor hun leden.
- Alzheimer café: presentatie over de verandering binnen de ZVW.
- Betrokken geweest bij de roadshow "babbeltrucs" als ambassadeur wijkverpleging in de wijk Schiebroek Rotterdam.
- Presentatie gegeven bij de ANBO en bij het OSO (ouderenbonden betreffende het nieuwe zorgen en de rol en positionering van de wijkverpleegkundige in dit nieuwe zorgen.
- Presentatie voor inwoners gemeente Woensdrecht.
- En 1 x op het Alzheimer café uitgenodigd om te spreken over het ambassadeurschap. Voorjaar 2015.
- 17-9 presentatie Haarlem, rol wijkverpleegkundige bij levensbestendig wonen.
- Rondetafelgesprek bij Pakhuis de Zwijger 'tweedeling in de zorg' o.a. met wethouder
- Presentatie gehouden over het beroep van wijkverpleegkundige in twee wijken (in wijkcentra) in Nijmegen.
- Gesprekken gevoerd met cliëntenraad ZZG Zorggroep.
- Gesprek met vertegenwoordigers van de seniorenraad gemeente Nijmegen.
- Gesprekken met de Alzheimervereniging afdeling Nijmegen.
- SIGRA; themaweek zorg en welzijn dag organiseren.
- Deelname inspiratietafels met de wethouder, WMO-raad en inwoners in verschillende kernen van de gemeente Woensdrecht.
- Verder ben ik als wijkverpleegkundige betrokken bij de oprichting van een dorpscoöperatie (een initiatief van de inwoners) binnen een van de kernen in de gemeente Woensdrecht.

2.4 Arbeidsmarkt

- Focusgroep Rotterdamse zorg: Hoe de tekorten wijkverpleegkundigen op te vullen en mbo-4 verpleegkundigen te betrekken in een kortdurende opleiding van max. 2 jaar om de tekorten aan te vullen. Verschillende zorgorganisaties vanuit Rotterdam bijeen om de kansen /mogelijkheden te bespreken.
- Focusgroep werken aan werk. Bijdrage geleverd aan interview om met name studenten te enthousiasmeren tot het kiezen van het vak wijkverpleegkundige. Ik word in het voorjaar nog meer betrokken bij deze campagne als ambassadeur.
- Lid van werkgroep m.b.t. loopbaanmogelijkheden voor wijkverpleegkundigen
- Lid van werkgroep met betrekking tot beeldvorming van het vak.

2.5 Onderwijs

Voorlichting studenten

- Themaweek 'community care' opgezet in samenwerking met Hogeschool van Amsterdam (o.a. gastcolleges).
- Werkveldbezoeken en presentaties aan studenten.
- Presentaties Hogeschool Inholland.
- Benaderd door HvA voor informatierondes studenten hbo-v.
- Werken met HBO studenten laten zien wat de rol van de wijkverpleegkundige is;
- Presentatie op minormarkt Hogeschool Avans te Breda t.b.v. promotie van de wijkverpleegkundige.
- Werken bij Careyn; presentatie EMC voor HBO-v studenten over wijkverpleging.
Presentatie HBO-V eerstejaars Hogeschool A'dam.
- Imago champagne samen met Young works, HvA.
- Verbeteren beeldvorming vak Wijkverpleegkundige (ziekenhuizen, Sigra, hogescholen, middelbare scholen).
- Presentaties tijdens de open dagen van de Hogeschool van Amsterdam.
- 14 juli 2015 spreken tijdens de diplomering van de Hogeschool Inholland.
- Diverse presentaties bij het Vumc, tijdens het verpleegkunde event en tijdens de carrièrebeurs van het Vumc, voor zowel studenten als voor verpleegkundigen over het wat het vak van de wijkverpleegkundige inhoud.
- Op banenmarkt het beroep van de wijkverpleegkundige gepromoot en heel veel vragen van hbo-v studenten beantwoord.

Gastdocentschappen en begeleiding studenten

- Presentaties: Hoorcollege, onderwerp de wijkverpleegkundige, Christelijke Hogeschool Ede.
- Opzetten gezondheidskiosk met studenten verschillende studie richtingen (in samenwerking met de HvA).
- Les geven op Fontys hbo-v indiceren en organiseren van zorg.
- Advies/ begeleiding afstudeervragen diverse studies en onderhouden contacten met Cordaan Academie en HR op dit onderwerp.
- Geven van gastcolleges, organiseren van werkveldbezoeken en open dagen.
- Op de planning 17 maart: gastcollege CHE indiceren in de wijk.
- 7 januari gastcollege HBOV Ede over indiceren in de wijk.
- Samen met docent verpleegkunde van de Hogeschool Leiden een gastcollege gegeven aan 2e jaars HBO studenten.
- Contacten leggen en onderhouden met de HBO-V (HAN). Inhoud van de MGZ, naar studenten toe, 2 x colleges gegeven (o.a. Over de indicatiestelling). Voorjaar en najaar 2015
- Samen met mede ambassadeur Debbie Cordier de Croust geef ik een aantal keren per jaar een gastcollege op Leidse Hogeschool aan 2e jaars HBO studenten om het vak van wijkverpleegkundige te promoten.
- Opzetten van een honourshipstraject voor vierdejaars hbo-v studenten i.s.m. de hogeschool van Amsterdam en Zusters en co.
- Samenwerking met de Hogeschool in Holland, gastlessen en we zijn nu bezig met het opzetten van een differentiëminor wijkverpleging.

- Begeleiden van diverse afstudeerprojecten.
- Gastdocent opleiding wijkverpleegkundige Hogeschool Groningen.
- Ik geef les op Fontys over de nieuwe rol van de wijkverpleegkundige en het expertise gebied.
- Ambassadeur Anne Bos en ik geven twee keer per jaar een gastcollege op Leidse Hoge School aan 2e jaars HBO studenten om het vak van wijkverpleegkundige te promoten
- Introductiecolleges op HBOV.
- Voorlichting geven over wijkverpleegkundige beroep Hogeschool Rotterdam en Leiden, ROC Zadkine en ROC Albeda (Spijkenisse en Rotterdam).

Netwerken onderwijs

- 19-3-2015 aanwezig bij Landelijk overleg versterking eerste lijn (LOVE).
- 1-12-2015 presentatie op congres Bachelor Nursing 2020 over veranderende rol wijkverpleegkundige, samen met Ineke Voordouw (ZonMw).
- Juni: Bureau Lambregts; bijeenkomst over de opleiding bachelor 2020.
- Eind 2014 ben ik aangeschoven bij een denktank om te bespreken wat de toekomstige wijkverpleegkundige nodig heeft in haar opleiding. Dit overleg was onder leiding van Johan Lambregts.
- Docenten van Avans mee laten lopen in de wijk.
- Deelname klankbordgroep Windesheim + projectgroep leernetwerken Windesheim
- Neem deel aan Brainstormsessies Avans.
- Onderhouden contacten met hogescholen.
- Input in curriculum o.a. honourship en/ of ontwikkelingen.
- Input in curriculum en/ of ontwikkelingen Inholland.
- Leernetwerken Hogescholen.
- Oktober: Hogeschool Utrecht, 3 bijeenkomsten over stage in de wijk en aanleveren casuïstiek.
- Betrokken (als coach bij de ZonMw subsidie rondom het "Nijmeegs leerlandschap" (koppeling docent aan wijkverpleegkundige).
- Ik heb mijn bijdrage afgelopen jaar kunnen leveren in gesprek met zorgverzekeraars maar ook in een presentatie over de werkzaamheden van de wijkverpleging in een overleg van gemeente en opleiders.
- Workshops gegeven zoals voor Alumni vereniging HAN.

2.6 Gemeente

WMO

- Kwartaal overleggen met WMO Bergen op Zoom.
- Presentatie over de taken van de wijkverpleegkundige voor de WMO-adviesraad en wethouder zorg in de gemeente Woensdrecht.
- Overleg WMO over wat de wijkverpleegkundige inhoudt.
- MDO met het WMO op indicatie.
- Zeer actief samenwerkingsverband met WMO-consulenten. Geen open contact met wethouders.
- Daarnaast ook de interne wijkzuster taken oppakken en externe contacten oppakken, waaronder intensief contact met WMO.

- Heb regelmatig contact met de gemeente, m.n. met de WMO, wordt gevraagd om moeilijke casussen mee op te lossen.

Ambtelijk

- Deelname aan gesprek met gebiedsmanager en de adviseurs/budgethouders van de wethouder.
- Deelname aan gesprek met gebiedsmanager en de wethouder Spijkenisse.
- Ik heb contact onderhouden met de gemeente Alphen aan den Rijn en gesproken met beleidsmedewerkers die gaan over de Hervormingen van de Langdurige Zorg bij de gemeente en zijn er diverse bijeenkomsten geweest bij de gemeente (ook met andere thuiszorgorganisaties) over de samenwerking en gevolgen van de hervormingen. Daar was ik een stem voor de cliënten, die wonen in het gebied Rijnwoude, die geregeld tussen wal en schip vielen, met betrekking tot de diverse faciliteiten.
- Ik heb gesprekken gevoerd met gemeente Goirle en Tilburg.
- Koppeling gemaakt tussen beleidsmedewerker mantelzorg en een familie die intensief mantelzorg verleende (in het teken van NLdoet).
- Overleg met CZ en met gemeente.
- Nauw contact met gemeente i.v.m. sociale buurtteams, minder met wethouders.
- Verder ben ik binnen mijn eigen werkomgeving in contact met gemeente en ambtenaren om de samenwerking verder te verbeteren.
- Overleg met coöperatie (TWB, Surplus, Elisabeth en DAT), CZ en verschillende gemeentes binnen West-Brabant.
- Maandelijks overleg gemeente i.v.m. Segment 1.
- 3-11-2015 gesprek met ambtenaar gemeente Den Helder over samenwerking t.b.v. kwetsbare ouderen.
- 8-12-2015 gesprek met ambtenaar gemeente Den Helder over vorm en inhoud wijkplatform, input vanuit rol wijkvpk.
- Positie besproken van de wijkverpleegkundige binnen het sociaal wijkteam met gemeente ambtenaren gemeente Groesbeek (nu Berg en Dal). Juni 2015.
- Intensivering samenwerking sociale wijkteams en uitleg geven aan medewerkers gemeente over de S1 en S2 financieringsgronden in het kader van de samenwerking medische en sociale domein.

Wethouders en lokale politiek

- Kennismakingsgesprek met een aantal wethouders in mijn regio (Nijmegen, Beek Ubbergen, Groesbeek, Heumen).
- In mei 2014 heb ik de wethouder die belast is met de portefeuille Gezondheidszorg in Alphen aan den Rijn een mailtje gestuurd met het verzoek om kennis te mogen komen maken. Hierdoor zijn al in een vroeg stadium contacten binnen de gemeente ontstaan met de verantwoordelijk beleidsmedewerkers die gaan over de Hervormingen van de Langdurige Zorg bij de gemeente en zijn er diverse bijeenkomsten geweest bij de gemeente (ook met andere thuiszorgorganisaties) over de samenwerking en gevolgen van de hervormingen
- Ontmoeting en gesprek wethouder zorg in Woerden.
- 19-2-2015 gesprek met wethouders sociaal domein Gemeente Den Helder, samen met directeur Omring en regiomanager Omring.

- Wethouder Eric van der Burg sluit aan bij platform wijkverpleegkundige Amsterdam;
Zie hem soms ook bij andere bijeenkomsten.
- Aanspreken wethouders en raadsleden en hiermee contacten onderhouden over de gang van zaken m.b.t. de 3D's want daarin zitten veel raakvlakken met het wijkverpleegkundig domein.
- Hugo de Jonge wethouder zorg is op mijn verzoek op werkbezoek geweest omdat hij erg gecharmeerd is van mijn manier van werken en het opzetten van een netwerk conform het landelijk beleid. Hij heeft mij gevraagd wat ik nodig heb om dit uit te rollen voor heel Rotterdam. Hij heeft veel werkbezoeken afgelegd en komt er in het voorjaar op terug.
- Het contact met de wethouder zorg en de WMO-(advies)raad in de gemeente waar ik werkzaam ben is goed, er zijn korte lijnen en er wordt regelmatig advies gevraagd bij diverse vraagstukken
- September: gesprek met wethouder en beleidsmedewerker WMO over de kwetsbare ouderen tijdens Alzheimer café.
- Deelname discussiebijeenkomst over bekostiging wijkverpleging in Utrecht.
- O.a. bijdrage aan de week van de zorg geleverd in pakhuis de zwijger, debat met Eric van der Burg.
- 14 maart: op uitnodiging bijwonen fractievergadering Christen Unie over de zorg in Houten.

2.7 Landelijke overheid

Staatssecretaris Van Rijn

- Juli'15 heeft de staatssecretaris Martin van Rijn met mij meegelopen en daarna vond er een gesprek plaats met meerdere wijkverpleegkundigen, verzekeraars en gemeente (het project waarvan dit uit ging heet "de nieuwe praktijk").
- 3-9-2015: position paper Tweede Kamer hoorzitting Wijkverpleging.
- Mrt'16 heeft de staatssecretaris mij uitgenodigd om een dagje naar Den Haag te komen om te bespreken hoe het nu verder gaat met de "nieuwe praktijk". Er was gelegenheid om met zijn beleidsmedewerkers te praten over wat er wel/niet goed gaat met de nieuwe wetgeving. Tevens konden we een kijkje nemen in de Tweede Kamer.
- In januari '16 mocht ik naar de nieuwjaarsreceptie van de Koning en de Koningin. Hier heb ik kunnen praten met verschillende mensen uit het land over de zorg. Hoe gaat de samenwerking, wat voor effect hebben de nieuwe wet en regelgeving op de zorg. Ook stafmedewerkers van het koninklijk paar waren erg betrokken en geïnteresseerd. Daarna nog de ruimte gehad om met leden van het kabinet te spreken zoals ook Martin van Rijn. Hiervan is ook een stukje in de lokale krant gekomen.
- Brief gestuurd n.a.v. van een persoonlijk onderhoud met staatssecretaris van Rijn tijdens de nieuwjaarsreceptie van de Koning. Betreffende de positionering van wijkverpleegkundige met de postbachelor-opleiding Avans-plus. Naar aanleiding van deze brief nauw contact met Monique Adriaanse beleidsmedewerker VWS. Zij heeft de brief doorgezeten naar ZN waar de brief zoals zij heeft gemaïld wordt besproken. Monique houdt de vinger aan de pols bij ZN.

- Ronde tafel gesprek Martin van Rijn.
- Werkbezoek van Rijn Enkhuizen.
- Nieuwjaarsontvangst Koninklijk Huis.
- 6 juli De Nieuwe Praktijk: in gesprek met staatssecretaris Martin van Rijn over wijkverpleging.
- 06-07-2015: Werkbezoek Martin van Rijn. Van Rijn zou in de ochtend in Alphen aan den Rijn met mij de wijk in gaan en 's middags met een collega uit Volendam. Ik had ter voorbereiding van het werkbezoek 2 patiënten bereid gevonden om hieraan mee te werken en een aantal collega's gevraagd om aanwezig te zijn bij een kort overleg met van Rijn. Helaas is dat werkbezoek in Alphen geannuleerd, omdat hij werd verwacht in de Tweede Kamer voor een debat over de PGB. Wel ben ik samen met mijn collega naar Volendam gegaan, om deel te nemen aan de Ronde Tafel gesprekken.

Ambtelijk

- Input voor kernboodschapsessie van ministerie VWS.
- 20 augustus 2015 ben ik als ambassadeur/ wijkverpleegkundige naar het ministerie van VWS gegaan, waar de indiceerprikkels werden besproken. We bespraken hier m.n. de moeilijke opstart/ uitvoering op het sociaal vlak, waardoor de samenwerking op sociaal en medisch vlak niet altijd goed op elkaar aansloot. De cliënt was hierdoor de dupe. Ook werd er gesproken over de gevolgen van de transitie voor de WLZ.
- Er was genoeg input en VWS gaf toen al aan dat ze graag een gevolg hierop wilde, omdat ze het als een waardevolle dag hadden ervaren.
- Collega Anne Bos heeft onlangs een uitnodiging gehad om naar VWS te komen om te sparren over de WLZ. Leuk om te zien dat er inderdaad een gevolg op de vorige bijeenkomst komt.
- 02-12-2015: Deelname groep sessie bij het ministerie van VWS om de uitwerking van de veranderingen in de zorg te onderzoeken via de Group-Decision-Room methode.
- VWS: onderzoek naar bekostiging van wijkverpleging door onderzoeksbureau Gupta.
- Op 10 juli heb ik samen met Christina Wouthuizen van V&VN een bijeenkomst bijgewoond bij het ministerie van VWS in Den Haag. Dit ging over de koppeling tussen de Hervormingen van de Langdurige Zorg en de eerste lijn met diverse bobo's van de huisartsenvereniging, gemeenten, beleidsmedewerkers van VWS;

Tweede kamer

- 21-9-2015 Tweede Kamer, hoorzitting Wijkverpleging

2.8 Onderzoek, ontwikkeling en implementatie

ZonMw

- In juli 2014 ben ik samen met een aantal andere wijkverpleegkundigen in Utrecht aanwezig geweest om mee te werken aan een verkennend onderzoek van Marjan Hoeijmakers in opdracht van ZonMw, over de ervaringen van wijkverpleegkundigen rondom de Sociale Wijkteams.

- Interview door ZonMw samen met Tanja de Vos (ZZG zorggroep) en Joop Jaspers (VGZ).
- ZonMw, lid programmacommissie Zichtbare Schakel 2e fase – Opleidingsimpuls voor wijkverpleegkundigen. Inbreng vanuit praktijk en beoordeling van subsidieaanvragen. Voor dit laatste volgt nog een training.
- ZonMw adviescommissie opleidingsimpuls Wijkverpleging.
- ZonMw, lid programmacommissie Zichtbare Schakel 2e fase – Opleidingsimpuls voor wijkverpleegkundigen. Inbreng vanuit praktijk en beoordeling van subsidieaanvragen.
- Referent voor ZonMw.
- Deelname referentieronde subsidieaanvraag ZonMw.
- Verder ben ik bij ZonMw geweest in Utrecht om samen met Michel Kappen, leraar Hogeschool Leiden om een workshop te geven over (mijn ervaring met) sociale wijkteams.
- September: Zusters & co en ZonMw: deelname aan overleg over zelftest voor wijkverpleegkundige.

V&VN

- Overleg met het CVZ (reflecteren over de samenhangende verzorging met verpleegkundig handelen) op 4 september bij V&VN.
- Meegewerkt aan nationale kernset V&VN.
- V&VN: meedenken over kernset patiëntproblemen.
- In okt.'15 Heb ik nog meegedacht met de nationale kernset in een focusgroep.

Internationaal

- European Nursing Congres; Toegelaten om een workshop te verzorgen over het ambassadeurstraject in Nederland in combinatie met professioneel leiderschap.

Actiz

- (11 maart 2016) Deelnemer aan Ronde Tafel Bijeenkomst 'De toekomst van de eerstelijns' georganiseerd door ActiZ.
- ActiZ Ronde Tafel Bijeenkomst 'Toekomstbeelden eerste lijn' 11 maart a.s. Nieuwegein
- 11 maart Actiz Ronde Tafelbijeenkomst Toekomstbeelden Eerste Lijn.
- februari: ActiZ invitationaal over stages voor wijkverpleegkundigen.
- Rondtafelbijeenkomst Actiz toekomstige 1e lijnszorg.

Vilans en Van Kleef Instituut

- Op 1 september heb ik in Utrecht een bijeenkomst bijgewoond van Zusters & Co en het Van Kleef Instituut i.v.m. het vooronderzoek over het nut en noodzaak voor het ontwikkelen van een 'zelftoets' voor wijkverpleegkundigen.
- Augustus: Vilans: bijeenkomst Eenheid van Taal, namens Careyn.
- Van Kleef instituut: regionale netwerkbijeenkomst wijkverpleegkundigen.
- Projectgroep lid van de "innovatieve leeromgeving voor wijkverpleegkundigen" Vilans, HAN, Acato, Ranj en Radboudumc.

- 25 september 2015 ben ik door het Van Kleef Instituut gevraagd om in een documentaire een rol te vervullen. Ik heb de camera-vrouw meegenomen bij een ochtendroute en heb haar een kijkje gegeven in onze werkzaamheden. Daarna heeft ze een interview afgenomen om achter mijn visie op bepaalde zaken te komen. Deze documentaire (waar Marieke Schuurmans ook o.a. in voorkwam) is 10 december getoond bij het Van Kleef Instituut in Rotterdam, omdat het die dag 10 jaar bestond. Na het tonen van de documentaire werd ik gevraagd voor een korte toelichting, de reacties waren erg goed. Het was erg leuk om te doen.
- Input ontwikkeling competentiemeter wijkverpleegkundige.
- Van Kleef Instituut: denk mee over scholingsaanbod.

CIZ

- Juni inputsessie bij het CIZ over de veranderingen in de langdurige zorg en de rol van het CIZ hierin. Samen met 4 andere fractieleden een warm pleidooi gevoerd voor het indiceren door de wijkverpleegkundige. Daarnaast beperkingen van het huidige systeem besproken en met de 180 graden methode dit om te buigen in kansen. Maar dat viel nog niet mee!!.

Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving

- Bijdrage geleverd aan het rapport over de “herziening 1ste lijn” Raad voor de Volksgezondheid.
- Verenso, deelname meelesgroep afwegingsinstrument Eerstelijnsverblijf
- Deelname aan de landelijke klankbordgroep “Taakherschikking in de ouderenzorg” namens V&V Onderdeel van het implementatieteam landelijke dementieNet. De rol van de wijkverpleegkundige binnen zorg ketens in de eerste lijn. Geheel 2015-2016N.

Overig

- Significant, betrokken bij onderzoek naar landschap Eerstelijnsverblijf (3 bijeenkomsten begin 2016)
- Tevens heb ik meegedacht met een subsidieaanvraag over eenzaamheid waarin ik in de kerngroep kom om het onderzoek verder vorm te geven. Het doel van het NWG is om het wijkverpleegkundig vak op de kaart te zetten en daarbij gezamenlijk één stem te hebben waarin we de ontwikkeling van de wijkverpleegkundige nog beter kunnen ondersteunen. Maandelijks overleg en startbijeenkomst is 11 mei '16.
- Meedenken in bijeenkomsten PinkRocade (software voor OMAHA en digitaal systeem).

3. IMAGOVERBETERING

3.1 Media eigen organisatie

- Diverse artikelen intranet (Omaha, Compaan, koninklijk bezoek)
- Careyn blaadje; interview over 'keukentafelgesprek'.
- in Meanderblad Mini symposium opgezet voor alle medewerkers binnen de Hoeksche Waard met workshops ter gelegenheid van de dag van de thuiszorg
- Ik heb een stukje geschreven voor het personeelsblad van Thebe.

3.2 Regionale media

- Artikel Sigra blad
- 1)Journalist is gehele dag met me meegelopen met als gevolg een heel groot artikel met foto (2 bladzijden in het midden van het Limburgs dagblad/ dagblad de Limburger).
- Zelfportret wijkverpleegkundig beroep voor in lokale krant, personeelskrant.
- Artikel in de Gelderlander 2X .
- Artikel in magazine van ZZG zorggroep. Zowel het personeelsblad als het blad voor cliënten.
- Iedere twee maanden kom ik in een column, van het huis aan huis blad van Meander, waarin ik verhalen vanuit de praktijk vertel.
- Interview BN/de Stem <http://www.bndestem.nl/regio/moerdijk/teun-en-riet-uit-zevenbergen-dolblij-met-wijkzuster-1.4666857>
Volledige artikel stond in de krant zelf, kan ik nu geen link naar vinden.
- Filmpjes wijkzuster i.s.m. Omroep Brabant
(<http://www.dekruisvereniging.nl/wb//filmpjes-wijkzuster-project/>) (filmpje 5 en 6).
- Interview Meppeler Courant .
- Radio-interview (L.O.S - lokale omroep Den Helder) met leden provinciale staten over knelpunten in de zorg, vanuit Glazen huis van FNV in Den Helder.
- Ingestuurde brief naar Het Parool over de invoering van wijkzorg.
- SOHW krantje van de HW; wat houdt de functie van wijkverpleegkundige in.
- In gemeenteblad.
- Binnen de eigen organisatie heb ik nog een interview gedaan samen met een cliënt over zorg via de ipad met de regionale krant.
- Interview gegeven in diverse plaatselijke kranten en interne krant binnen Laurens ook n.a.v. mijn bezoek aan de koning als ambassadeur.
- In juni ben ik geïnterviewd voor een schoolverlatersblad, QM. Hier kon ik het vak wijkverpleging promoten <http://www.qompasmagazine.nl/qm-2015/cover/>.
- DZMA; Blog voor de campagne en heb ook een VLOG gemaakt. Hiervoor ook op congres gestaan van zorgvoorbeter.nl.
- Careyn werkt: blog ik voor.
- Hier uit voort vloeiend ben ik gevraagd om me te werken aan de interview over e-health. Dit moet nog uitgebracht worden. Dit interview was samen

met een huisarts, internist en Lucien Engelen verbonden aan het Radboudumc, hij zet zich in voor e-health in de zorg.

- Voor mijn organisatie: nieuwjaarsgroet 2016, die in alle lokale krantjes heeft gestaan.
- Presentatie Wijkverpleging voor een lokale omroep, samen met mijn directeur.
- Meegewerkt aan een artikel over Hygiëne en Veiligheid (interview).
- 12 januari jl. Nieuwjaarsontvangst Koning Willem Alexander en Koningin Maxima. Stukje daarover in: BN de Stem.
- Interview Pallium over de noodzaak van 24-uurs zorg in de thuissituatie.
- Schrijf iedere 2 maanden een Blog over mijn werk als wijkverpleegkundige voor het huis aan huis blad van Meander, verspreid over heel Parkstad.
- Medewerking verlenen aan interviews t.a.v. samenwerking in de Eerstelijnsgezondheidszorg.

3.3 Landelijke media

- Interview 'de dag van...' (verschijnt in april in TVZ, Zorg & Welzijn en Nursing).
- Af en toe wordt ik gebeld door NOS net, voor een korte vraag of interview.
- Radio interview (live) samen met cliënt m.b.t. hervormingen bij één vandaag, wat betekent dit voor de WV en voor de burgers.
- Interview met NOS, dit is helaas niet uitgezonden.
- Interview m.b.t. stelling in LTVW.
- Interview Plus Magazine, i.v.m. te ontwikkelen mantelzorggids.
- Uitzending Pauw.
- NRC 2x artikel.
- V&VN 1x.
- V&VN MGZ 2x.
- Cover V&VN Magazine + Rubriek 'Zorgkoppel
- Interviews voor radio – tv: Pauw.
- 12 mei 2015) Dag van de Verpleging. Special in de Metro (krant).
- In 2015 inhoud gegeven aan meerdere columns voor V&VN Magazine.
- 14-7-2015 interview voor Zorgvisie.
- 17-2-2016 interview voor nieuwsbericht V&VN over rol coach derde ambassadeurstraject.
- Er zijn diverse interviews van mij gepubliceerd in lokale kranten en in een huisartsenblad n.a.v. het bijwonen van een Open Dag in de praktijk.
- Foto in Elsevier bij artikel over de veranderingen in zorg.
- Foto in Nursing over het indiceren met Nanda.
- 9-4-2015 aanwezig bij uitzending van Pauw, waar Violieke aan tafel zat. Gesproken met Diederik Samsom over veranderingen wijkverpleging.
- Artikel (moet nog verschijnen) in magazine V&VN wijkverpleging.
- Gevraagd door politicus om zijn campagne kracht bij te zetten door in een filmpje te laten zien wat ik doe als wijkverpleegkundige.

3.4 Internet en social media

- Blog in ieder Ezine van Actiz.
- Blogger voor Actiz/V&VN campagne 'Daar zit meer achter'.
- In 2015 inhoud gegeven aan meerdere Blogs website van V&VN.
- Ik twitter veel.
- Actief op Twitter vanuit mijn rol als Wijkverpleegkundige.
- Online discussie. T.b.v. onlangs verschenen boekje van het Nivel; "kennissynthese van de wijkverpleegkundige".
- Driedelige interviewserie voor www.zorgenz.nl (<http://zorgenz.nl/?s=Judith+van+Hoof>)
- Weblog van de Wijkverpleegkundig op de site werken bij Careyn.

3.5 Landelijke congressen

- 2-4-2015 Openen van Grote Thuiszorgdag in de Reehorst in Ede, samen met Aad Koster (Actiz).
- Ik heb in Gotenburg een presentatie gehouden over de rol van de wijkverpleegkundige in Nederland.
- 26-10-2014 presentatie op congres Medilex Utrecht over veranderende rol wijkverpleegkundige, samen met Jolanda Roelofsen (wijkverpleegkundige Omring/ambassadeur).
- Mei Huisartsenbeurs: deelname lunchgesprek met gemeenten, huisartsen, wijkverpleging over de zorg, preventie, wijkgerichte aanpak in 2015.
- Presentatie over het wijkverpleegkundig beroep op het ACTIZ congres in voorjaar 2015.
- Juni '15 congres de nieuwe rol van de wijkverpleegkundige.
- Sept. '15 jaarcongres praktijkverpleegkundigen.
- 10 nov 2015: congres ouderenzorg, spreken over kwaliteit als professional.
- Bezoek Commissie Innovatie Zorgberoepen Zwolle, mede omdat ik zelf 2 HBO-v stagiaires coach.
- Deelname aan discussietafels congres ZorgNL 2015 "de lijnen vervagen" in Utrecht.

4. NETWERKEN WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

4.1 Regionaal

- Mede organisator wijkverpleegkundig netwerk Rotterdam (een platform voor de wijkverpleegkundigen van Rotterdam en omstreken) Als vraagbaak, onderhandelaar en gezicht voor en van de wijkverpleegkundigen van Rotterdam.
- Amsterdams Platform Wijkverpleegkundigen.
- Samen met Naomi Bos bezig om wijkverpleegkundig platform binnen Utrecht op te zetten.
- Opnieuw opstarten wijkverpleegkundige overleg.
- Start wijkverpleegkundig genootschap okt'15. Hierin heb ik contact met raden van bestuur van 5 verschillende organisaties.
- Ook zet ik mij in om een regionaal platform voor de wijkverpleegkundige op te zetten. Dit gaat in samenwerking met ZONH.
- Wijkverpleegkundigenoverleg opgezet met wijkverpleegkundigen uit verschillende organisaties hier in de wijk.
- Deelnemer initiatiefgroep wijkverpleegkundig platform in West-Brabant.
- Lid geworden Platform Wijkverpleging West Brabant (toekomstgericht/ontwikkeling).
- In mijn wijk/ stad ben ik nog altijd actief in netwerkbijeenkomsten. Verpleegkundigen.
- Platform wijkverpleegkundigen opzetten en waarborgen (t.b.v. kennis en netwerken delen). Signalen vanuit platform oppakken en actie ondernemen (o.a. samenwerking wijkteams met transfer ziekenhuizen).
- 28-1-2016 Start voor opzetten Regionaal wijkverpleegkundig platform Noord-Holland Noord met ondersteuning van ZonH.
- Wij hebben (de drie ambassadeurs van de ZZG) regelmatig overleg om korte lijnen te houden. In juni hadden wij een speciale avond voor wijkverpleegkundigen georganiseerd, ik ben er helaas niet bij geweest omdat ik toen zelf uitviel.
- Opzetten en begeleiden van platformen wijkverpleegkundigen Cordaan Amsterdam breed (52 teams).

4.2 V&VN

- V&VN, trainee bestuurslid afdeling Maatschappij en Gezondheid
- Wij worden als Ambassadeurs regelmatig door de V&VN gevraagd om aan te sluiten bij een overleg om vanuit de vakinhoud input te leveren op een beleidsonderwerp of discussie. Ik vind dit altijd erg leuk om te doen en heb diverse bijeenkomsten bijgewoond en geparticipeerd in discussies:
- Vertegenwoordiging en het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van het beroep. Dit namens- en in opdracht van de beroepsvereniging (V&VN).
- Op 3 oktober heb ik samen met mede ambassadeur Debbie een Terugkomdag georganiseerd voor de eerste Ambassadeursgroep;
- Ik zit bij de werkgroep wijkverpleegkundige richtlijnen.
- Op 13 oktober heb ik een workshop bijgewoond van V&VN over de impact van de Hervorming Langdurige Zorg en in het bijzonder de 'overheveling

extramurale verpleging van de AWBZ naar de Zorgverzekeringswet' op het werk van wijkverpleegkundige;

- Begin oktober 2014 hebben Anne Bos en ik een terugkomdag georganiseerd voor de eerste Ambassadeursgroep.
- Als Ambassadeurs regelmatig door V&VN/ Van Kleef Instituut gevraagd om aan te sluiten bij een overleg om vanuit de vakinhoud input te leveren op een beleidsonderwerp of discussie.
- Op 2 maart 2015 ben ik aanwezig geweest op een vakgroep bijeenkomst van de V&VN over classificatiesystemen;
- Coach voor een nieuwe ambassadeur.
- V&VN, trainee bestuurslid afdeling Maatschappij en Gezondheid.
- V&VN, meedenken opzetten derde groep ambassadeurstraject wijkvpk + casemanagers dementie.
- V&VN, coach voor ambassadeurstraject wijkverpleegkundigen derde groep.
- V&VN, werkgroep Bekostiging Wijkverpleging (24-2-2016 eerste bijeenkomst).
- 28-09-2015: Deelname werkgroep Kernset patiëntproblemen in Utrecht bij de V&VN.
- Terugkomdag ambassadeurs 2016 traject 1 georganiseerd. Over de financiering binnen ZVW en de vooruitzichten naar 2017.
- April: Deelname plenair forum op congres 10 april van V&VN maatschappij en gezondheid.

5. PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

- Heb contact gelegd met Healthz. eu, om eventueel op de Nederlands Antillen, bij een thuiszorgorganisatie een training of project te verkrijgen.
- Als ik terugkijk naar de afgelopen periode als "ambassadeur" heeft het wijkverpleegkundige zijn voor mij meer inhoud gekregen. Het ambassadeurschap brengt ook een verantwoordelijkheid met zich mee om de wijkverpleegkundigen te vertegenwoordigen. Voorheen deed ik dat ook wel, maar soms geeft het ambassadeur net dat beetje extra. Het is fijn om door de training meer toegerust zijn!
- In de werkzaamheden voor de fractie en optreden als ambassadeur voor de wijkverpleegkundige zit wel wat overlap als ik naar de "wapenfeiten" kijk.
- Ik ben actief gaan netwerken binnen en buiten de organisatie waar ik werkzaam ben. Naast mijn reguliere werkzaamheden als wijkverpleegkundige ben ik zichtbaar binnen mijn wijk/werkgebied. Ik promoot het vak van wijkverpleegkundige en geef aan wat er nodig is voor de mensen die zorg nodig hebben. Dat pak ik op diverse manieren aan. Ik maak kennis met andere zorgverleners/ketenpartners in de wijk en vertel hen wat zij kunnen verwachten van mij als wijkverpleegkundige. Maar ook draag ik zorg voor bijeenkomsten met collega's van mijn eigen of andere thuiszorgorganisaties voor informatie en kennisoverdracht over de Hervormingen in de Langdurige Zorg en de gevolgen hiervan in de dagelijkse praktijk. Tijdens de reguliere contacten in de Eerste Lijn met huisartsen, praktijkverpleegkundige/- ondersteuners, apothekers, fysiotherapeuten, gemeente vertel ik over de hervormingen in de Langdurige Zorg en de gevolgen hiervan. Ik probeer zoveel als mogelijk aanwezig te zijn bij netwerkbijeenkomsten of klankbordgroepen van het Van Kleef Instituut, V&VN of ZonMw. Door actief mee te denken en praten leer ik veel en hoop ik dat anderen ook hun voordeel kunnen doen met mijn ervaringen.
- Ik merk wel dat ik veel gevraagd wordt om mee te denken of een visie te geven over actuele ontwikkelingen. Vooral binnen de organisatie erg actief en buiten de organisatie veel contacten met diverse stakeholders.
- Momenteel ben ik niet meer werkzaam als wijkverpleegkundige maar als docent bij Fontys hogeschool verpleegkunde, en geef ik met name de training indiceren en organiseren van zorg. Waarbij het normen kader als leidend wordt beschouwt.
- Over het algemeen ben ik veel actiever gaan netwerken binnen en buiten de organisatie waar ik werkzaam ben. Ik probeer naast mijn reguliere werkzaamheden als wijkverpleegkundige, zoveel mogelijk zichtbaar te zijn binnen mijn wijk/werkgebied en daarbij het vak van wijkverpleegkundige te promoten. Wie had voorafgaand aan het Ambassadeurstraject kunnen bedenken dat wij als wijkverpleegkundigen wethouders zouden gaan e-mailen, gesprekken zouden voeren met beleidsmedewerkers van gemeenten en aan discussies zouden deelnemen met verschillende zorgverzekeraars over de gevolgen van de Hervormingen van de Langdurige Zorg? Het is een enerverend jaar geweest, maar ik had het voor geen goud willen missen! En als klap op de vuurpijl loopt in juli of augustus dit jaar Martin van Rijn met mij mee in de wijk, dus mijn Ambassadeurstraject kan niet meer stuk! Door het netwerken kom je beter in beeld bij de verschillende (keten) partners.

Hierdoor wordt er vaker een beroep gedaan op mij voor het geven van interviews en/of het aanwezig zijn bij bijeenkomsten

- Mij heeft het ambassadeurstraject veel opgeleverd, binnen de organisatie word ik voor alle nieuwe groepen en projecten gevraagd om mee te denken. Ook bij symposia en presentaties krijg ik veel complimenten over de manier van spreken en netwerken, ik heb veel geleerd en dit is goed toepasbaar in de praktijk.
- Ik heb na het traject nog geen grote dingen opgezet maar vooral regionaal overleggen of bijeenkomsten bijgewoond. Ik moet zeggen dat er de ambassadeursrol door veel veranderingen af en toe op een laag pitje staat doordat ik prioriteiten moet stellen.
- Ik ben en blijf een wijkverpleegkundige die vanuit het werken in het veld wil door ontwikkelen. Het is een uiterst drukke tijd geweest met vele mooie momenten. Mijn hart ligt bij de cliënten en ik ervaar dat uitgangspunt als een sterke kracht voor andere activiteiten die ik onderneem. Het Ambassadeurschap heeft me bewust gemaakt van deze kracht en de tools gegeven die om te zetten in iets zinvol voor een grotere groep. Het is dus zeker niet dat ik stil heb gezeten want de ervaring van het ambassadeurstraject neem ik mee in mijn dagelijkse werk.
- Ik ben sinds vorig jaar zomer niet meer werkzaam als wijkverpleegkundige. Bij de GGD werd er een pilot opgestart voor de medische zorg voor de dak- en thuislozen in Bergen op Zoom. Omdat ik veel affiniteit heb met kwetsbare groepen was de beslissing om de overstap te maken niet moeilijk. Ik was een van de eerste wijkzusters in het project de wijkzuster terug in Brabant. Omdat het project zoveel succes en groei heeft doorgemaakt vond ik het wel leuk om er nog bij betrokken te blijven. Ik zit nu in het lokale bestuur van de Kruisvereniging en draag op die manier nog bij aan de ontwikkeling van het project. Verder gebruik ik het geleerde van het ambassadeurs traject in mijn huidige baan waar veel goed van pas komt!
- Vanuit de diverse presentaties, interviews en artikelen in bladen ontstaan weer nieuwe aanvragen en individuele gesprekken, of uitnodigingen om als gesprekspartner aanwezig te zijn.
- Ik heb gemerkt dat mijn hart ligt in het volgen, meepraten en meedenken over nieuwe ontwikkelingen in de eerste lijn en ik richt mijn activiteiten daar ook het meeste op.
- In de periode mei 2015 t/m februari 2016 ben ik minder actief geweest wat betreft mijn rol als ambassadrice, maar dit heeft een positieve reden! Van juni 2015 t/m november 2015 ben ik namelijk met zwangerschapsverlof geweest en ben dus in die tussentijd moeder geworden van een gezonde en mooie zoon, Finn. Vanaf november weer terug in het wijkzuster werk (wel een dagje minder gaan werken) en ben inmiddels weer druk aan het netwerken.
- Dit jaar heb ik niet heel veel extern kunnen doen als ambassadeur, wat alles te maken heeft met enerzijds de drukte t.g.v. de transitie, anderzijds doordat we vanuit de organisatie niet altijd aanwezig mogen zijn bij bepaalde activiteiten. Vanuit V&VN komen er geregeld vragen op ons af, waarin onze aanwezigheid wordt gevraagd. Onze organisatie is soms van mening dat daar een ander persoon (bijv. een beleidsmedewerker) beter op zijn plaats is. Als medewerker hebben we dit te respecteren. Intern profileer ik me als

kartrekker, extern zit ik veel om de tafel met de ketenpartners op zowel medisch (bijv. huisarts, apotheker, wijkverpleging en verzorging) als sociaal gebied (bijv. beleidsmedewerkers gemeente, vrijwilligers, medewerkers van de WMO etc.) zo ben ik continue bezig om bruggen te slaan tussen de verschillende velden en inmiddels levert dat echt een verbetering in de kwaliteit van zorg op; waar ik uiteraard erg content mee ben.

- Naast het feit dat ik als wijkverpleegkundige gewoon een productie van 70% moet hebben (directe patiëntenzorg, (her)indicaties en patiëntenoverleg), worden er ook nog wel wat andere taken van ons verwacht. De wijkverpleegkundige wordt tegenwoordig overal voor gevraagd. Dus de werkdruk is gigantisch toegenomen en dat komt niet alleen doordat de indicaties binnen 3 dagen gedaan moeten worden (wat echt niet altijd lukt). Er zijn nieuwe taken naar ons toe gekomen, zoals het casemanagement dementie, indicatiestelling t.b.v. PGB, huisbezoeken bij patiënten met een ZZP indicatie t.b.v. invullen formulieren voor het Zorgkantoor over verantwoorde zorg, enz., enz. Daarnaast moeten we ons blijven scholen, niet alleen de verplichte scholingen t.a.v. de voorbehouden handelingen, maar ook t.a.v. eigen professionalisering (bijwonen congressen en bijeenkomsten). En dan ben ik ook nog steeds druk op lokaal en regionaal niveau aan het netwerken en samenwerken met de medische en sociale domeinen. Gaandeweg het afgelopen jaar werd mij duidelijk dat ik t.b.v. de bovenstaande activiteiten het gevoel kreeg dat ik niet meer volledig up to date was om mijn rol als Ambassadeur hierin goed uit te kunnen voeren. Er gebeurt zoveel op politiek en beleidsniveau, dat ik contact heb opgenomen met Mariska de Bont om dit te bespreken. We hebben hier over gesproken en besloten dat het weer tijd was voor een Terugkomdag van onze Ambassadeursgroep. En na mijn oproep aan mijn collega Ambassadeurs wie hierin het voortouw zou willen nemen, hebben Sonja en Fred dit opgepakt en hebben wij maandag 7 maart onze 2e terugkomdag.
- Mijn extra werkzaamheden als ambassadeur staan momenteel wat op een lager pitje. Neemt natuurlijk niet weg dat ik waar ik ook maar kan de wijkverpleging volop promoot!
- De balans was wat zoek, en daarmee bedoel ik de combinatie van de extra activiteiten en mijn extra werkzaamheden als ambassadeur.

Bijlage 1

Deelnemers



2013-2014

Anne	Bos-Weersma	ActiVite
Debbie	Cordier de Croust	ActiVite
Sonja	Daalhuizen	Careyn
Violieke	Eijk	Careyn
Lisette	Engelsman	Sensire
Anne	Giesbergen-Brekelmans	Thebe Thuiszorg
Sander	Haan	Icare,
Leonie	Hettinga	Icare
Judith	Hoof	Surplus Zorg
Hedy	Lagemaat	Aveant
Aster	Lange	Cordaan thuiszorg
Ria	Leer-Stuut	Careyn,
Monique	Theelen-Volkers	MeanderGroep Zuid-Limburg
Laura	Vriendjes	Omring Thuiszorg
Fred	Wolters	ZZG Zorggroep

2014-2015

Arie	Barendrecht	Zonnehuisgroep Amstelland
Rilana	Bartolomeo	MeanderGroep Zuid-Limburg
Sanne	Etten	Surpluszorg
Irene	Heijden	Laurens Zorg aan Huis
Carolien	Knegt	Icare
Irma	Kooiman-Vroege	Zorggroep Almere
Judith	Lubbersen	ActiVite
Kyra	Noorman	Beweging 3.0
Judith	Oosterbos	Tante Louise-Vivensis Thuiszorg
Jolanda	Roelofsen	Omring Thuiszorg
Pierrette	Schoon	Surpluszorg
Caroline	Smeets	Careyn
Juliane	Steffen	ZZG Zorggroep
Anna-Marie	Valkema	Cordaan Thuiszorg
Tanja	Vos	ZZG Zorggroep
Angélique	Willems-Haan	Thebe Thuiszorg

2015-2016

Joris	Berlage	ZZG Zorggroep
Carlijn	Bomers	Careyn
Karin	Capelleveen	ActiVite
Katinka	Eggels	Zuidzorg
Gerben	Jansen	TWB, Thuiszorg Met Aandacht

Antigone	Jonkers-Verdaasdonk	Thebe
Annemarie	Keij	Stichting Tante Louise-Vivensis en TWB
Yvanka	Klein Holte	Sensire
Remmelt	de Koning	Beweging 3.0
Evelyn	Naalden	TWB, Thuiszorg met Aandacht
Mirjam	Rozendal	Stichting Carinova Thuiszorg
Rosanne	Steensma	Zorggroep Almere
Manuela	van Stijn	Stichting Zorgbalans
Angela	Stolwijk	ActiVite
Henrieta	Maas- van der Veeke	Thebe
Boris	van Zalk	Icare

Coaches

Rita Arts	Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis
Inge Borghuis	Amstelring
Diny de Bresser	Pieter van Foreest
Susanne Bruijns	Actiz
Anne Giesbergen	Fontys
Marcel de Groot	ZZG Zorggroep
Ariane Hamming	Triage Plus
Dick Herfst	ZZG Zorggroep
Marjan Hoeijmakers	Coöperatie Wijkverpleegkundige Zorg Rotterdam
Mariette Keijzer	Vivium
Nellie Kolk	V&VN
Nicole de Koning	Dementelcoach
Kety de Kwaasteniet	Amstelring
Freek Lapré	Movinex BV/Tias
Marianne Lensink	Zorgverzekeraars Nederland
Roland Peppel	CC Zorgadviseurs
Paul Poortvliet	Bosman & Vos
Carla Raben	Organisatie21
Inez Sales	Advies en coaching
Saskia Teunissen	UMC Utrecht
Rosemarie van Troost	Adviseur Zorg en Samenleving
Lidy Vlaskamp	Nierstichting
Laura Vriendjes	Omring
Ingrid Windmeijer	Windmeijer Organisatieontwikkeling
Michel Wijngaards	Thebe
Jos van Zaanen	GGZ Breburg
Lies Zuidema	Stichting Brentano

Projectteam

Olga Bloemkolk	Secretariaat
Mariska de Bont	Beleidsmedewerker V&VN
Hanneke Hillmann	Lid selectiecommissie
Johan Lambregts	Projectleider
Marjan Wiegman	Procesbegeleider